

鹤岗市文体广电和旅游局文件

鹤文体广电旅发〔2020〕51号

关于印发《鹤岗市文体广电和旅游局推行 建立信用承诺制实施方案》的通知

各县、区文体广电和旅游局，局直属各单位、机关各科室：

现将《鹤岗市文体广电和旅游局推行建立信用承诺制实施方案》印发给你们，请根据方案要求，严格组织落实。

鹤岗市文体广电和旅游局

2020年9月16日



鹤岗市文体广电和旅游局推行 建立信用承诺制实施方案

为进一步推进文体广电和旅游市场主体诚信经营，建设以信用为核心的新型市场监管机制，激发市场活力，强化市场主体的责任意识，维护公平竞争的市场秩序，依托信息公示，提升市场准入的风险防控能力，加强事中事后监管，深化“放管服”改革，努力营造优化营商环境，现根据《2020年黑龙江省社会信用体系建设工作要点》（黑诚信办发〔2020〕3号）、鹤岗市《关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的实施方案》（鹤信用发〔2020〕1号）等相关文件要求，特制订本实施方案：

一、建立信用承诺制的对象

信用承诺的对象是指在本区域内向文体广电和旅游部门提出行政事项申请的各类市场主体，包括法人、个体工商户、其他各类组织和自然人。

二、信用承诺制度的类型

1. 审批替代型信用承诺。在公民、法人和其他组织办理实行告知承诺行政审批事项时，承诺履行法定义务、承担社会责任、践行社会诚信原则并向有关部门提交的承诺书。

2. 容缺受理型信用承诺。在公民、法人和其他组织办理行政审批以及其他事项时，在相关材料不齐全情况下，经有关部门允许先行受理，承诺在规定时间内提供所欠材料补齐补正的承诺书；

3. 主动公示类信用承诺。引导企业在门户网站和“信用



中国（黑龙江·鹤岗）”网站主动作出信用承诺，自觉接受社会各界监督。倡导和组织市场主体自愿签署，面向社会主动公开承诺在生产经营、服务保障、合同履行等各环节中强化诚实守信，履约践诺，违诺自愿接受处罚和惩戒的信用承诺书。

4. 行业自律类信用承诺。根据行业自律管理规范要求，发动和组织管理对象、行业领域从业人员，签署和向社会公开恪守职业道德规范、遵守行业自律公约、强化行业信用管理的信用承诺书。

5. 信用修复型信用承诺书。失信主体为申请信用修复，按要求向有关部门提交的信用承诺书。

三、信用承诺的内容

1. 承诺严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务；

2. 承诺提供给行政审批部门、行业管理部门、执法部门及行业组织的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责；

3. 承诺严格依法开展经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；发生违法失信行为将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任；

4. 承诺自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督；

5. 承诺自我约束、自我管理，重合同、守信用，不制假售假、虚假宣传、违约毁约、价格欺诈、垄断和不正当竞争等，维护经营者、消费者的合法权益；



6. 承诺无违法违规、较重或严重失信记录；

7. 失信主体承诺依法依规接受处罚、主动积极整改、不再触犯相关法律法规、今后全面做到履约守信等。

8. 承诺同意将承诺书上网公示。若违背承诺约定，经查实，愿意接受行业主管部门相应规定的处罚，承担违约责任，并依法承担相应的法律责任。自愿将违背承诺约定行为作为失信信息，记录到市信用信息共享平台，并予以公开。

9. 根据部门、行业管理规定需要作出的其他承诺。

三、信用承诺的程序

新申请的企业或个体工商户、其他各类组织和自然人在行政审批窗口办理登记时，自觉作出信用承诺。已登记的企业或个体工商户、其他各类组织和自然人可在办理变更等各类手续时，在行政审批窗口签署信用承诺书。《信用承诺书》产生后，于7个工作日内在“信用中国（黑龙江·鹤岗）”公共信用信息平台公示。法定代表人或负责人、主体名称发生变更的应当重新做出信用承诺。

四、信用承诺的应用

1. 绿色通道。在办理行政事项过程中，对诚信典型和连续三年无不良信用记录的市场主体，可根据实际情况实施“绿色通道”和“容缺受理”等便民服务措施。对符合条件的市场主体，部分申报材料不齐全的，如其书面承诺在规定期限内提供，应先行受理，加快办理进度。

2. 分类监管。将信用承诺纳入市场主体信用记录，作为对市场主体事中事后监管、实施行业信用分类监管的重要依据。



3. 政策扶持。将市场主体是否进行信用承诺作为确定政策扶持对象的依据，把市场主体是否遵守信用承诺作为扶持政策延续或中止的重要依据。

- 附件：1. 《审批替代型信用承诺书（样本）》；
2. 《容缺受理型信用承诺书（样本）》；
3. 《主动公示型信用承诺书（样本）》；
4. 《行业自律型信用承诺书（样本）》；
5. 《信用修复型信用承诺书（样本）》。



信用承诺书

(审批替代型信用承诺样本)

鹤岗市文体广电和旅游局:

本单位(本人) _____

_____ (法人单位名称, 住所地、法定代表人姓名、统一社会信用代码)(个人姓名、性别、住址、身份证号) 现向贵局申请办理 _____

_____ (事项)。特郑重公开承诺:

1. 严格遵守国家法律、法规和规章, 全面履行应尽的责任和义务。

2. 提供给行政审批部门的所有资料均合法、真实、有效, 无任何伪造、修改、虚假成份, 并对所提供资料的真实性负责。

3. 无违法违规、较重或严重失信记录。

4. 同意将以上承诺上网公示。自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督。自愿按照法律法规和信用管理的要求, 通过行业主管部门和“信用中国(黑龙江·鹤岗)”网站向社会公示信用信息。

5. 若违背承诺约定, 经查实, 愿意接受行业主管部门和信用管理部门相应的规定处罚, 并依法承担相应的法律责任。

本人(法定代表人)(签字): ×××

单位(盖章): ××××××

年 月 日



附件 2

信用承诺书

(主动公示型信用承诺样本)

鹤岗市文体广电和旅游局:

本单位(本人) _____

_____ (法人单位名称, 住所地、法定代表人姓名、统一社会信用代码)(个人姓名、性别、住址、身份证号) 现向贵局申请办理 _____

_____ (事项) 特郑重公开承诺:

1. 严格遵守国家法律、法规和规章, 全面履行应尽的责任和义务。
2. 提供给行政管理部门、行业组织的所有资料均合法、真实、有效, 无任何伪造、修改、虚假成份, 并对所提供资料的真实性负责。
3. 诚信依法经营, 主动接受行业监管, 自愿接受依法开展的日常检查; 依法承担违诺责任, 自愿接受约束和惩戒。
4. 自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督。
5. 同意将以上承诺内容在信用网站公示。若有违诺, 将违诺行为作为失信信息, 由行政(行业)主管部门负责归集至公共信用信息平台, 并公示。

本人(法定代表人)(签字): ×××

单位(盖章): ××××××

年 月 日



信用承诺书

(容缺受理型信用承诺样本)

鹤岗市文体广电和旅游局:

本单位(本人) _____

(法人单位名称, 住所地、法定代表人姓名、统一社会信用代码)(个人姓名、性别、住址、身份证号), 申请办理_____

_____政务服务事项, 因_____, 申请容缺受理。

现就相关事宜作出如下承诺, 并愿意承担法律责任:

一、已经知晓政务服务部门告知的全部内容;

二、提供的所有申请资料及数据内容真实、合法、有效, 并对所提供的资料承担一切法律责任;

三、在_____年__月__日前补齐补正下列材料:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

容缺材料逾期未补齐补正, 原审批文件收回并作废。由此产生的后果、相关责任和法律责任由我单位(个人)承担。

四、愿意承担失信产生的一切后果。默许鹤岗市文体广电和旅游局将我单位(个人)不良信用记录单位数据库, 并在有关信用信息网站进行公示。

五、本承诺书同意在“信用中国(黑龙江·鹤岗)”网上公开, 接受社会监督。

本人(法定代表人)(签字): ×××

单位(盖章): ××××××

年 月 日



附件 4

信用承诺书

(行业自律型信用承诺样本)

鹤岗市文化和旅游局:

本单位(本人) _____

_____ (法人单位名称, 住
所地、法定代表人姓名、统一社会信用代码)(个人姓名、
性别、住址、身份证号) 现向贵局申办理 _____

特郑重公开承诺:

1. 严格遵守国家法律、法规和规章, 全面履行应尽的责任和义务。

2. 严格依法开展经营活动, 主动接受行业监管, 自愿接受依法开展的日常检查; 违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒, 并依法承担相应责任。

3. 加强自我约束、自我管理, 重合同守信用, 不虚假宣传、价格欺诈、垄断和不正当竞争, 维护经营者、消费者的合法权益。

4. 同意将以上承诺内容在信用网站公示。若有违诺, 将违诺行为作为失信信息, 由行政(行业)主管部门负责归集至公共信用信息平台, 并公示。

本人(法定代表人)(签字): ×××

单位(盖章): ××××××

年 月 日



附件5

信用承诺书

(信用修复型信用承诺样本)

鹤岗市文化和旅游局：

为共同构建社会诚信体系，维护良好的市场经济环境，
本单位（本人）_____（法人单位名称，住所地、法定代表人姓名、统一社会信用代码）（个人姓名、性别、住址、身份证号）郑重作出以下承诺：

1. 即日起完成_____失信行为修正，并配合行政主管部门完成信用修复确认。
2. 在失信行为治理期间不产生新的失信记录。
3. 在信用修复完成后，继续严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定，依法从事经营活动，重信守诺，维护良好的企业信用记录，并主动接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任。
4. 本单位（企业）法人代表（本人）自愿维护良好的个人信用记录。
5. 发生违法失信行为，依照有关法律、行政法规规定接受行政执法部门给予的行政处罚、约束和惩戒，并依法承担相应责任。
6. 同意将本《信用承诺书》在信用网站公示，向社会公开。

本人（法定代表人）（签字）：×××

单位（盖章）：××××××

年 月 日

