

# 鹤岗市社会信用体系建设工作领导小组办公室文件

鹤信用办发〔2022〕6号

## 关于开展“诚信鹤岗七进”活动工作方案 的通知

鹤岗市社会信用体系建设工作领导小组各成员单位：

为助力营商环境进一步优化，加快推进社会信用体系建设，增进广大市民诚信意识，提升城市诚信水平，营造“诚信鹤岗”浓厚氛围，决定在全市范围内开展“诚信鹤岗七进”活动，现将工作方案印发给你们，请结合实际工作，抓好落实。

鹤岗市社会信用体系建设工作领导小组办公室

2022年4月11日



# 关于开展“诚信鹤岗七进”活动工作方案

为贯彻落实《鹤岗市 2022 年优化营商环境专项行动实施方案》的通知（鹤办字〔2022〕8 号）、《关于印发〈鹤岗市政务守信践诺工作专班 2022 年优化营商环境专项行动实施方案〉的通知》（鹤环办发〔2022〕6 号）文件精神，推动各领域合力打造“诚信鹤岗”品牌，更好地开展诚信文化教育宣传活动进大厅、进机关、进校园、进企业、进市场、进社区、进村屯。现就开展“诚信鹤岗七进”活动制定如下方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，按照国家、省和市委、市政府推进社会信用体系建设的工作部署，着力推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设，切实增强全社会诚信意识，使“守信荣、失信耻、无信忧”的观念深入人心，为打造“信用鹤岗”品牌赋能添力。

## 二、总体目标

以开展诚信文化宣传“七进”活动为载体，多形式、多渠道宣传信用政策、信用建设成果、信用奖惩典型案例，大力弘扬诚信文化理念，多方位营造诚实守信、珍惜信用的宣传氛围，让诚信精神逐渐融入城市发展血脉，成为全体市民的共同行为准则，逐步实现全民诚信意识普遍增强、新时代诚信风尚初步形成、社

会公信度大幅提升的目标。

### 三、活动内容

#### (一)开展诚信文化宣传进党政机关活动

大力倡导以“爱岗敬业、诚实办事、取信于民”为主要内容的职业道德风尚。采取召开座谈会、报告会、培训会等形式，开展“诚实守信、文明服务”主题宣传活动，树立社会主义职业观。以“诚信观念制度化、优良作风常态化、行政办事公开化”为标准，全面提升机关人员诚信素质和服务质量。以“阳光执法，诚信办事”为主题，进一步增进司法工作的公开化和透明化，不断强化各级司法机关的诚信服务意识，促进工作作风转变，提升司法公信力。

责任单位：市委宣传部、市委组织部、市人社局、市司法局、市法院、市检察院、市公安局，市直（中省直）各部门，各县（区）政府。

#### (二)开展诚信文化宣传进校园班级活动

将诚信文化宣传工作与学校德育工作、课堂教学、校园文化建设紧密结合起来。一方面，通过建立教师诚信执教承诺制度、评选“诚信教师”等形式，加强对学校教职员工的诚信教育管理，打造高素质教师队伍；另一方面，利用张贴宣传海报、设计主题板报、举办征文比赛、组织学生讲诚信文化故事、将诚信作为选修课程等多种形式进行常态宣传，培养学生牢固树立社会主义核心价值观。

责任单位：市教育局、团市委，各县（区）政府。

### （三）开展诚信文化宣传进企业工厂活动

通过召开座谈会、大讲堂等形式，深入企业工厂宣传政策法规、宣讲诚信文化，结合企业特点，利用诚信典型案例，引导企业把诚信文化紧密融入到企业文化建设中，增强企业诚信意识，牢固树立诚信理念，更好地推动企业发展。

责任单位：市工商联、市工信局、市应急局、市市场监督管理局、市生态环境局、市商务局、市税务局、各县（区）政府。

### （四）开展诚信文化宣传进市场商场超市活动

通过到市场商场超市入户检查营业执照，宣传诚信守法经营、发放诚信宣传单等形式，大力宣传诚信文化，以“诚信经营，放心消费”为主题，开展“诚信经营示范店、示范窗口”等评选活动，树立各商户诚信经营观念，约束自身商业行为，形成诚信经营的社会风气和文化氛围，达到市场商场超市宣传教育全覆盖。

责任单位：市市场监督管理局、市城管局、市商务局，各县（区）政府。

### （五）开展诚信文化宣传进街道社区活动

将诚信文化融入到社区文化宣传之中，充分运用展板、读报栏、图书角等各类宣传阵地和宣传形式，大力弘扬重信践诺的传统美德，积极倡导诚实守信的价值准则，广泛宣传诚信创新做法和突出成效，动员志愿者力量，参与社区诚信宣传服务，营造全社

会关心支持参与“诚信鹤岗”的良好氛围。

责任单位：市民政局，各县（区）政府。

#### （六）开展诚信文化宣传进村屯活动

牢固树立乡镇机关干部诚实守信意识，对办事群众文明用语、诚实守信、言行一致、勇于负责。组织开展诚信建设的调研和讨论，教育引导乡镇机关干部积极做一名信守诚信的好干部。加强文明村屯建设，逐步增强农民群众诚信意识。要充分利用好文化站和村级活动广场，积极开展诚信文化宣传活动，把诚信文化宣传，融入到乡村群众休闲娱乐活动中，鼓励以群众喜闻乐见的形式大力宣传诚信文化。

责任单位：市农业农村局、中国人民银行鹤岗市中心支行，各县（区）政府。

#### （七）开展诚信文化宣传进大厅活动

开展诚信教育培训，加强各级政务大厅窗口服务人员的诚信教育，提高各窗口单位诚实守信意识，探索建立并完善服务规范机制，开展“诚信服务之星”评选活动。在醒目位置利用宣传栏、电子显示屏、落地展架、装裱海报等多种形式，树立服务窗口良好的文明形象。在各级政务大厅设置信用核查专区，免费提供信用核查服务。组建志愿服务队，积极为市民讲解信用知识。制作并摆放信用知识及相关政策的宣传单，免费为办事群众发放。

责任单位：市营商局，各县（区）政府。

### 四、具体要求

1. 高度重视，加强领导。各部门要充分认识开展诚信建设的重要意义，务必将诚信文化宣传作为一项重要工作来抓，结合部门工作职能，适时组织开展诚信文化宣传活动，切实加强领导，确保活动顺利进行、取得实效。

2. 精心组织，整体推进。各部门要结合自身实际，积极组织实施，对诚信文化宣传活动的每个步骤、每项措施都要精心设计，大胆探索，创造性地开展诚信文化宣传活动。

3. 积极主动，强化宣传。各部门要通过报纸、电视台、电台、门户网站等新闻媒体，加大对诚信典型的宣传报道和失信行为的曝光力度，为活动深入开展、取得实效营造良好社会舆论氛围。

4. 求真务实，注重实效。要坚持从实际出发，从群众需要出发，努力推进诚信文化宣传活动深入机关、深入大厅、深入学校、深入市场、深入企业、深入社区、深入村屯。明确职责，充分调动各方面的积极性和主动性，发挥各方面优势，推进诚信文化宣传不断取得实效。我办将根据各部门报送工作动态情况，及时掌握各领域开展诚信文化宣传活动，并对各部门工作进展情况进行定期通报。